План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ «КРАСНОБРОДСКАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА»

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (ФИО и должность) | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| Недостаточная открытость и доступность информации об организации, размещённых на сайте, стендах в помещении организации | Разместить на стендах сертификаты специалистов участвующих в платных услугах, расписание, стоимость услуг | 30.05.2022г | Кузьмин С.Б. начмед | На стендах и на официальном сайте организации размещены сертификаты специалистов участвующих в платных услугах, расписание, стоимость услуг | 30.05.2022г. |
| Повысить доброжелательность, вежливое отношение сотрудников к пациентам | Провести семинары с медицинскими работниками по неукоснительному соблюдению правил деонтологии и медицинской этики. | 30.05.2022г. | Кузьмин С.Б. начмед | Проведены семинары по подразделениям с медицинскими работниками по неукоснительному соблюдению правил деонтологии и медицинской этики.  | 23-25.05.2022г. |
| Недостаточная удовлетворённость условиями пребывания в медицинской организации для пациентов с ограниченными возможностями | Улучшить условия пребывания, отработать логистику перемещения, организовать дублирование надписей ,знаков, текстовой и графической информации знаками , выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | 25.12.2022г. | Кузьмин С.Б. начмед | Оборудован пандус, на второй и третий этаж организована доставка маломобильных пациентов на лифте, проводится поиск источников финансирования обеспечения дублирования информации | 25.12.2022г. |
| Недостаточная удовлетворённость условиями оказания медицинских услуг. | Повысить удовлетворённость условиями оказания медицинских услуг.  | 25.12.2022г. | Кузьмин С.Б. начмед | Для отслеживания удовлетворённости условиями оказания медицинских услуг на сайте организации есть отдельный раздел, также отслеживаются отзывы по соцсетям.  |  |